



# Dr.WEB®

## Rescue Pack



### 暗号化ランサムウェアによって 暗号化されたファイルを復号化

Doctor Web では、お客様が暗号化ランサムウェアによってファイルを開けなくなってしまった場合、そのファイルを解析し復号化するサービスを行っております。

### 身代金目的のランサムウェア

日本で「ランサムウェア」として知られるトロイの木馬エンコーダー（Trojan.Encoder）は、コンピュータ及びモバイルデバイス上のユーザーファイルを暗号化し、被害者から復号化するための身代金を要求します。

身代金は5万円～数百万ですが、犯罪者に身代金を支払っても、データが復元される保証はありません。

Doctor Webウイルスラボでは2014年からファイル複合化ルーチンを徹底的に研究し解析技術の向上を目指しております。

**Dr.Webは、暗号化されたデータを高い確率で  
復元できる唯一のアンチウイルスメーカーです。  
（復号化を保証するものではありません）**

Defend what you create



© Doctor Web

### 日本語でのサービス提供開始!!! 復号化サービスの流れ

#### お客様



暗号化ファイル(サンプル)の解析



Rescue Pack ご購入後



#### Doctor Web Rescue Pack窓口



- Doctor Web サポート窓口にお問合せ
  - 暗号化されたファイルをいくつかお預かりし解析
  - 復号化が成功した場合、お預かりしたファイルを復号化された状態でお返し致します。
  - Dr.Web Rescue Packをご購入頂くと復号キーとツールを提供。
- サンプル以外の暗号化ファイルを復号可能に！

### 復号化のご依頼方法 **有料（成功報酬型）**

他社のアンチウイルス製品をお使いのお客様はこちらから  
[https://support.drweb.co.jp/new/free\\_unlocker/for\\_decode/?lng=ja](https://support.drweb.co.jp/new/free_unlocker/for_decode/?lng=ja)

**Dr.Web製品のユーザ様には無料で提供！**

**安心・安全なアンチウイルス「Dr.Web」の導入を是非ご検討下さい！**



Doctor Web  
2003 — 2023

株式会社Doctor Web Pacific  
〒105-0003 東京都港区西新橋1-14-10 西新橋スタービル2F  
TEL 03-6550-8770 FAX 03-6550-8771



Doctor Webは、『Dr.Webアンチウイルスソフトウェア』の開発者です。その製品の開発は1992年に始まりました。Doctor Webは、あらゆるビジネスにとって重要な要素であるセキュリティを確保するためのソフトウェア、ヨーロッパ市場におけるキープレイヤーです。また、独自のマルウェア検出及び修復テクノロジーを有する、世界でも数少ないアンチウイルスベンダーの1つでもあります。そのアンチウイルス保護システムによって、カスタマーの情報システムを、未知のものを含むあらゆる脅威から保護します。Doctor Webは、アンチウイルスをサービスとして提供した最初の会社であり、現在においても、ヨーロッパ市場におけるインターネットサービスプロバイダ（ISP）に対するインターネットセキュリティサービスの第一人者として不動の地位を保っています。数々の賞を受賞しDoctor Webの世界中に広がるユーザーが、有能なプログラマーチームによって生み出される製品の品質の高さを明確に物語っています。

[www.drweb.com](http://www.drweb.com) | [www.drweb-curenent.com](http://www.drweb-curenent.com) | [freedrweb.com](http://freedrweb.com) | [mobi.drweb.com](http://mobi.drweb.com)



© Doctor Web